

Laufende Kosten

Pro Monat in EUR

Grundgebühr bei Tarif 24COMPLETE 600 MB	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon Bandbreite: 768 / 256 kbit/sec. (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz) Datenmenge : 600 MB pro Monatsintervall. Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.	29,90 Bei Überschreiten dieser Datenmenge werden Ihnen zusätzlich EUR 0,06 pro MB bis max. gesamt EUR 100,00 (exkl. Telefonverbindungsentgelte) für die Dauer des restl. Monatsintervallzeitraumes verrechnet.
Grundgebühr bei Tarif 24COMPLETE 1 GB	Wie oben. Jedoch Datenmenge : 1 GByte pro Monatsintervall	Monatl. Aufpreis zu o.a. Tarif (Gesamt 34,90) 5,00 Bei Überschreiten dieser Datenmenge werden Ihnen zusätzlich EUR 0,06 pro MB bis max. gesamt EUR 100,00 (exkl. Telefonverbindungsentgelte) für die Dauer des restl. Monatsintervallzeitraumes verrechnet.
Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang, 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar, 20 MByte persönlicher Webspace, Zusatzpakete siehe Rückseite, Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail.	

Gesprächsentgelte / Verbindungsentgelte pro Minute (sekundengenaue Abrechnung*)

Preise in EUR

Gesprächszonen	Geschäftszeit: Mo – Fr: 8.00 – 18.00 Uhr	Freizeit: Mo – Fr: 18.00 – 8.00 Uhr, Sa, So, Feiertag
Bei Tarif 24PHONE-Classic:		
Regionalzone (gleicher Vorwahlbereich)	0,049	0,019
Österreichzone	0,049	0,019
Bei Tarif 24PHONE-Lokal:		
Regionalzone (gleicher Vorwahlbereich)	0,046	0,0125
Österreichzone	0,056	0,024
24PHONE zu 24PHONE Für die ersten 1.000 Minuten pro Monat	0,00	0,00
24PHONE zu 24PHONE Nach den ersten 1.000 Minuten pro Monat	0,02	0,01
Zu Mobil 0699		0,21
Zu Mobil 0664 oder 0676		0,22
Zu Mobil 0650 oder 0688		0,28
Zu Mobil 0660		0,30
Online-Tarif 24PHONE	0,02	0,01
Online-Tarif andere (andere Entgelt-Abrechnung bei 180/360 Taktung)	0,027	0,014
Nachbar 1**		0,099
Nachbar 2**		0,099
Europa 1**		0,33
Europa 2**		0,40
Europa Mobil**		0,28
Nordamerika**		0,099
Welt 1**		0,55
Welt 2**		0,69
Welt 3**		0,98
Welt 4**		1,27
Welt 5**		1,56
Welt 6**		1,85

*nach der 1. Minute

**Zonen(Länder)beschreibung siehe 24PHONE-Tarifblatt

Seite 1 von 2

Anschlussgebühren

Einmalig in EUR

Starterkit I (ohne PC / Laptop-Installation und ohne Netzwerkkarte)	Eine eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechenden RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop ist hier Voraussetzung. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur ¹⁾ , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem.	71,95
Starterkit II (mit PC-Installation)	Die 24SPEED-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur ¹⁾ , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem, 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Netzwerkkarte inkl. Installation ²⁾ , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	144,62 (Wegzeit bereits enthalten)
Aktivierungsgebühr	(Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung neuerlich ein Modem bei LIWEST zu kaufen)	35,00

Sonstige Kosten

Preise in EUR

Rufnummernportierung		44,00
Aufpreis bei Kombination mit Tarif 24PHONE-Lokal	Verbindungsentgelte siehe auf Seite 1	2,77/Monat
Grundgebühr für Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63/Monat
Umstiegsgebühr	Bei Tarifwechsel zw. 24PHONE-Classic und 24PHONE-Lokal ab dem 2. Wechsel (der Erstwechsel ist gratis)	10,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	44,00
Telefoneintragsänderung	Ersteintrag gratis	3,63
Zahlscheingebühr	Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung (EBPP) bei LIWEST aktiv ist	2,18 pro Zahlschein
Gebühr für Kontoauskunft	Für LIWEST-Kunden	3,63 pro Auskunft
Ein- bzw. Abschaltkosten		50,00
Demontage Modem		50,00 pro Modem
Mahnspesen		7,00 pro Mahnung
Wunsch-Subdomain	xxx.liwest.at	36,34 Einmalig 0,00/ Monat
Jede weitere Mailbox		7,27 Einmalig 4,36/Monat
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	79,94/Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support	36,34/Stunde
Aufpreis für Kabellänge (10BaseT – RJ45/RJ45)	10 m Kabel vom Modem zum PC	15,62 Einmalig
	20 m Kabel vom Modem zum PC	24,35 Einmalig
Übersiedlungspauschale	Für neuerliche Modeminstallation	71,95 Einmalig
Bearbeitungsgebühr bei Downgrade (Herabsetzung) pro Umstieg	Bei Umstieg von einem 24SPEED-Privat-Produkt oder LIWEST-Festnetz Bündel auf ein 24COMPLETE-Paket	71,95 Einmalig
	Bei Umstieg von 24COMPLETE-1GB auf 24COMPLETE- 600 MB	43,60 Einmalig

¹⁾ Die Kabelmodeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand

²⁾ Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.

Daten zur Überprüfung der Datenmenge sind für Zwecke der Verrechnung erforderlich. Bei Erreichen von 80 % und 100 % der vertraglich inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung per E-Mail.

LIWEST-Kundenhotline: **0732 / 94 24 24** (Öffnungszeiten: **Mo. – Do.: 7.30 – 16.30 Uhr, Fr. 7.30 – 13.00 Uhr**)

LIWEST-Helpdesk für Internet: **0732 / 94 21 11** (Telefonisch erreichbar: **Mo. – Fr.: 9.00 – 21.00 Uhr, Sa. 9.00 – 17.00 Uhr**)

LIWEST-Telefonstörungenannahme: 111 44 (diese Nummer ohne Vorwahl wählen)

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Die Modeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Voraussetzung für die Installation des LIWEST-Telefonanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der LIWEST Kabelmedien GmbH im rückwegtauglich ausgebauten LIWEST-Kabelversorgungsgebiet. Dies vorausgesetzt kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.